

Foto's Leon Abraas

RESPECT VOOR HET VERLEDEN

“Het begint en eindigt met een goede communicatie”

Van Heur Kelpen verbouw en onderhoud b.v. is een zuster-b.v. van Bouwbedrijf van Heur uit Kelpen-Oler. Een zelfstandige unit waar het bedrijf zeker in deze tijd veel plezier aan beleeft want, zegt directeur Huub van Heur, “het is de enige bedrijfstak waar de crisis niet hard heeft toegeslagen”. De basis voor het brede klantenbestand dat Bouwbedrijf J.H. van Heur b.v. op dit vlak in de loop der jaren heeft opgebouwd werd al decennia geleden gelegd door elke klus, groot en klein, aan te pakken. Maar daarna eveneens door met verstand van zaken op te treden, op een flexibele en verzorgde wijze te werk te gaan en dankzij een goede, efficiënte communicatie. Met die gedegen aanpak onderscheidt Bouwbedrijf van Heur zich in de verbouw en het onderhoud en de laatste jaren ook steeds meer bij restauratieprojecten.

Bouwbedrijf J.H. van Heur b.v. is al vele tientallen jaren een begrip in Zuid-Nederland. Op het gebied van nieuwbouw en projectmatige woningbouw, voor planontwikkeling en dus ook waar het renovatie, verbouw en onderhoud betreft. Die drie disciplines zijn binnen het bedrijf ondergebracht in drie verschillende afdelingen, met elk een schat aan specifieke kennis en ervaring en een team van bekwame

vakmensen. De unit Verbouw en Onderhoud zag zo'n dertig jaar geleden het levenslicht, herinnert Huub van Heur zich, in een periode dat het goed ging in de sector en met name de wat grotere bouwbedrijven het kleine onderhoud links liet liggen. “Terwijl wij als klein en flexibel bedrijf het met plezier deden en nog altijd doen. Min of meer op dezelfde manier als toen, door te fungeren als betrouwbare en adequate partner.”

PRESENTATIE

Dat betekent, zegt Van Heur, dat alle werkzaamheden, groot en klein, met veel zorg en aandacht worden uitgevoerd, geheel conform de wensen van de opdrachtgever. Die opdrachtgevers zijn onder meer in het midden van het land gevestigde pensioenfondsen en vastgoedbeheerders, woningcorporaties maar bijvoorbeeld ook grote ketenbedrijven.



“Die zochten ooit een goede partner voor het onderhoud en eventuele verbouwingen aan hun panden in het zuiden van het land en kwamen zoals gezegd uiteindelijk bij ons terecht. Dat ze tevreden over ons zijn blijkt wel uit het feit dat het merendeel is gebleven en ons aanbeveelt bij weer andere partijen.” Die tevredenheid, geeft Huub van Heur aan, is natuurlijk grotendeels toe te schrijven aan het goed uitgevoerde

werk, maar hij heeft geconstateerd dat de aanpak eromheen ook een belangrijke rol speelt. “We komen afspraken na, presenteren ons goed en communiceren zorgvuldig. Want het begint en eindigt met een goede communicatie. En wat de presentatie betreft: we komen bij mensen thuis, in winkels en bij bedrijven. We vinden het niet meer dan normaal dat men weet wanneer we komen, wat we gaan doen en dat we daarbij zo weinig mogelijk overlast veroorzaken en na afloop alles netjes achterlaten. Verder hebben we een 24-uurs service waar de klant ingeval van nood meteen een beroep op kan doen.” Het is een aanpak die Bouwbedrijf van Heur geen windeieren heeft gelegd en een groot aantal langdurige, vaste relaties heeft opgeleverd.

RESPECT VOOR HET VERLEDEN

Naast het planmatig of ad-hoc renoveren en onderhouden van panden, ook industriële objecten, is het bouwbedrijf zich in de loop der jaren meer en meer gaan bezighouden met restauratieprojecten. Projectcoördinator Wim Rutten vertelt dat het een specialiteit is waar de laatste jaren steeds vaker een beroep op wordt gedaan, als gevolg van de groeiende aandacht voor het behoud van monumenten. ▼





"We beschikken over de benodigde kennis voor dit soort projecten en worden steeds vaker ingeschakeld bij werkzaamheden aan bijvoorbeeld kerken, kloosters, pastorieën en andere monumentale objecten. Bijvoorbeeld in Roermond, waar we de restauratie van het stadhuis hebben gedaan en werkzaam zijn aan diverse andere panden. In Sittard zijn we bezig met een kerk en in kloosterdorp Steyl zijn we eveneens betrokken bij het opknappen van diverse gebouwen." Gebouwen die, zo maakt Rutten duidelijk, met respect voor het verleden benaderd worden, maar waarbij eveneens rekening moet worden gehouden met hedendaagse regelgeving. En daarom geldt ook hier dat een goede communicatie van groot belang is, zegt hij. "Het is zaak om samen met de betrokken partijen naar de meest passende oplossing te zoeken, met de wensen van de opdrachtgever als uitgangspunt. Dat vraagt iedere keer weer om een andere benadering. De ene keer moet een monument namelijk zoveel mogelijk in de oude staat en met de oorspronkelijke bestemming worden hersteld, in een ander geval krijgt zo'n object een andere bestemming en dat

vraagt dan weer om een andere aanpak."

TOT IN DETAIL

En dan is er natuurlijk het spanningsveld tussen enerzijds architect en aannemer en anderzijds instanties als Monumentenzorg. Met aanvullend allerlei hedendaagse eisen op het gebied van veiligheid, isolatie, geluidsreductie, toegankelijkheid en Arbo-wetgeving die in het proces moeten worden meegenomen. Rutten: "Daarom werken we met vakmensen met heel specifieke kennis, specialisten in een bepaald vakgebied vaak. Zodat we het pakket aan eisen op een zo optimaal mogelijke manier kunnen invullen. Tot in detail ook, want we moeten iedere keer weer afwegen wat we wel en niet mogen aanpassen of vervangen. Maar nogmaals, de basis blijft dat we te werk gaan met respect voor de historie van het gebouw. Dat vraagt om een goede voorbereiding en zorgvuldig onderzoek. Van daaruit bedenken we met zorg een oplossing die recht doet aan alle hedendaagse eisen, maar vooral een oplossing waarmee we de authenticiteit van het pand zo veel mogelijk kunnen behouden." ■